

CHÍNH SÁCH AN TOÀN & BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

Ngày ban hành:

Phê duyệt bởi

Ngày ban hành: Tháng 11 năm 2025

Ngày rà soát: Tháng 11 năm 2028

GIỚI THIỆU

Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) là một tổ chức nghiên cứu phi lợi nhuận tập trung vào việc thúc đẩy đổi mới sáng tạo và phát triển bền vững tại Việt Nam. IID thực hiện các nghiên cứu và kết nối các nguồn lực để xây dựng một hệ sinh thái vững mạnh cho đổi mới xã hội và tinh thần khởi nghiệp tại Việt Nam.

IID tích cực hỗ trợ các dự án nhằm ươm tạo và mở rộng quy mô các doanh nghiệp bền vững. Công việc của chúng tôi đặc biệt tập trung vào các tổ chức tạo tác động xã hội, sinh viên, thanh niên, giới học thuật, các nhà nghiên cứu và công chúng nói chung.

Nhận thức được trách nhiệm này, chúng tôi đã thiết lập chính sách này nhằm:

Thể hiện cam kết của chúng tôi trong việc bảo vệ tất cả trẻ em và thanh thiếu niên phù hợp với Công ước Quốc tế về Quyền trẻ em.

Đưa ra các quy trình để ngăn ngừa bóc lột, lạm dụng và quấy rối tình dục (BL, LD & QRTD) đối với trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương.

Cung cấp hướng dẫn về cách Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) phản hồi lại các lo ngại và cáo buộc liên quan đến lạm dụng trẻ em và BL, LD & QRTD.

Chính sách này áp dụng cho tất cả những người tham gia vào hoạt động của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID), bao gồm các thành viên Hội đồng quản lý, nhân viên, nhân viên thời vụ, tình nguyện viên, thực tập sinh, nhà thầu, tư vấn viên, nhà cung cấp dịch vụ và bất kỳ bên thứ ba nào làm việc với hoặc thay mặt cho Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID).

CÁC ĐỊNH NGHĨA

Trẻ em: Bất kỳ người nào dưới 18 tuổi.

Người lớn dễ bị tổn thương: Bất kỳ người nào từ 18 tuổi trở lên, do tuổi tác, khuyết tật, giới tính, địa vị xã hội hoặc các yếu tố khác, không có khả năng tự bảo vệ mình khỏi bị tổn hại hoặc bóc lột.

Lạm dụng trẻ em: Theo định nghĩa của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO), lạm dụng hoặc ngược đãi trẻ em bao gồm tất cả các hình thức ngược đãi về thể chất và/hoặc tình cảm, lạm dụng tình dục, bỏ mặc hoặc bóc lột dẫn đến tổn hại thực tế hoặc tiềm tàng đối với sức khỏe, sự sống còn, sự phát triển hoặc nhân phẩm của trẻ.

Bóc lột, lạm dụng và quấy rối tình dục (BL, LD & QRTD): Bất kỳ hành vi hoặc nỗ lực nào thực hiện hành vi bạo lực tình dục, ép buộc hoặc bóc lột, đặc biệt là trong bối cảnh mất cân bằng quyền lực.

TUYÊN BỐ CHÍNH SÁCH

Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) cam kết đảm bảo sự an toàn và lợi ích của tất cả trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương tham gia vào các chương trình của chúng tôi. Chúng tôi ủng hộ rằng:

- Mọi người, bất kể giới tính, chủng tộc, tôn giáo, quốc tịch, dân tộc, tuổi tác, khuyết tật, xu hướng tình dục hoặc nền tảng xã hội, đều có quyền bình đẳng được bảo vệ khỏi lạm dụng, bạo lực, bóc lột, bỏ mặc và ngược đãi.

- Lợi ích của trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương phải là mối quan tâm hàng đầu của chúng tôi khi đưa ra các quyết định có thể ảnh hưởng đến họ.
- Các ranh giới rõ ràng phải được thiết lập và duy trì đối với trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương để bảo vệ tất cả các bên và ngăn ngừa sự hiểu lầm.

Chúng tôi nhận thức rõ nghĩa vụ chăm sóc của mình và sẽ thực hiện tất cả các bước có trách nhiệm để đảm bảo sự an toàn và lợi ích của trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương mà chúng tôi tham gia cùng. Để đạt được mục đích này, chúng tôi sẽ:

- Chủ động đánh giá, giảm thiểu và loại bỏ các rủi ro đối với cả trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương trong suốt quá trình hoạt động.
- Tạo ra một môi trường cởi mở, nơi các lo ngại về an toàn có thể được nêu ra và giải quyết một cách công bằng, bảo vệ quyền lợi của tất cả các cá nhân.
- Đảm bảo mọi người hiểu rõ trách nhiệm của mình liên quan đến việc bảo vệ an toàn cho trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương cũng như việc tuân thủ chính sách này.
- Làm rõ trách nhiệm khi đối mặt với các cáo buộc lạm dụng liên quan đến trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương.
- Hợp tác với các bên để bảo vệ trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương, chia sẻ thông tin và liên hệ với cơ quan thực thi pháp luật và các cơ quan chuyên môn khi thích hợp.
- Duy trì tính bảo mật để bảo vệ quyền lợi của các cá nhân, chỉ chia sẻ thông tin trên cơ sở "cần biết".
- Phản hồi nghiêm túc và kịp thời đối với bất kỳ lo ngại hoặc cáo buộc ngược đãi nào liên quan đến trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương.

Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) tuyệt đối không dung thứ cho bất kỳ hình thức bóc lột hoặc lạm dụng tình dục nào, Những hành vi như vậy sẽ bị xử lý nghiêm túc và giải quyết theo các quy trình kỷ luật của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID). Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối hoặc chấm dứt việc làm đối với bất kỳ ai gây ra rủi ro tiềm tàng cho trẻ em hoặc người lớn dễ bị tổn thương.

TUYỂN DỤNG VÀ SÀNG LỌC AN TOÀN

Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) tuân thủ các thực hành tuyển dụng nghiêm ngặt đối với tất cả nhân sự, tình nguyện viên, thực tập sinh và cộng tác viên. Quy trình tuyển dụng của chúng tôi bao gồm các hoạt động sàng lọc để đảm bảo sự phù hợp khi làm việc với hoặc gần gũi trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương, chẳng hạn như các câu hỏi phỏng vấn hành vi, kiểm tra người tham chiếu, đánh giá an toàn trẻ em, kiểm tra lý lịch tư pháp, thời gian thử việc và tuân thủ chính sách cũng như Bộ quy tắc ứng xử này.

GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) sẽ tổ chức đào tạo nhập môn về Chính sách an toàn của chúng tôi cho tất cả nhân viên mới để cung cấp bối cảnh và thông tin thực tế về các vấn đề an toàn. Chúng tôi sẽ sắp xếp các buổi bồi dưỡng định kỳ một cách thường xuyên cho tất cả nhân sự để đảm bảo sự nhận thức và tuân thủ liên tục. Hướng dẫn Chính sách an toàn của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) sẽ được đăng tải trên trang web của chúng tôi bằng cả tiếng Anh và tiếng Việt.

SỬ DỤNG HÌNH ẢNH VÀ PHƯƠNG TIỆN TRUYỀN THÔNG

Khi chụp ảnh hoặc quay phim trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương hoặc sử dụng hình ảnh của họ cho mục đích công việc, chúng tôi sẽ:

- Xin sự đồng ý từ cha mẹ hoặc người giám hộ của trẻ, hoặc từ trẻ em hoặc người lớn dễ bị tổn thương nếu họ có đủ năng lực để đưa ra sự đồng ý, hoặc từ một đại diện cộng đồng phù hợp bất cứ khi nào có thể.
- Tôn trọng mọi truyền thống văn hóa hoặc các hạn chế liên quan đến việc chụp ảnh trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương.
- Đảm bảo rằng hình ảnh thể hiện trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương một cách trang trọng và tôn trọng.
- Lưu trữ tất cả hình ảnh và video một cách an toàn tại các vị trí được bảo vệ bằng mật khẩu, chỉ những nhân sự được ủy quyền mới có thể truy cập.

BÁO CÁO SỰ CỐ/ RỦI RO VÀ PHẢN HỒI

Tất cả nhân viên, tình nguyện viên và cộng tác viên của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) có thể gặp phải các tình huống mà trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương đang gặp rủi ro, bị tổn hại hoặc tiết lộ các trường hợp bị lạm dụng hoặc bóc lột. Nếu họ có lý do hợp lý để tin rằng trẻ em hoặc người lớn dễ bị tổn thương đã bị tổn hại hoặc đang gặp rủi ro, họ phải báo cáo bất kỳ lo ngại hoặc cáo buộc nào liên quan đến sự an toàn của các đối tượng này trong vòng 24 giờ.

Các loại sự cố cần báo cáo bao gồm:

- Bất kỳ sự tiết lộ hoặc cáo buộc nào về lạm dụng trẻ em hay BL, LD & QRTD.
- Bất kỳ quan sát hoặc tiết lộ nào về tổn hại tiềm tàng đối với trẻ em hoặc người lớn dễ bị tổn thương.
- Các vi phạm đối với Chính sách an toàn của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID).
- Sử dụng không phù hợp các thiết bị chụp ảnh, thiết bị điện tử hoặc mạng xã hội của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID).

Các báo cáo nên được gửi tới một thành viên trong Ban lãnh đạo của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID), bao gồm Viện trưởng, Phó Viện trưởng, và các Trưởng phòng. Mọi báo cáo được thực hiện với thiện chí sẽ được coi là vì lợi ích tốt nhất của trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương, bất kể kết quả điều tra ra sao.

Khi chúng tôi nhận được các cáo buộc hoặc lo ngại liên quan đến lạm dụng trẻ em hoặc bóc lột tình dục, chúng tôi sẽ:

- Tiếp nhận các báo cáo một cách nghiêm túc và phản hồi nhanh chóng, phù hợp.
- Ưu tiên quyền lợi, sự an toàn và phúc lợi của các cá nhân bị ảnh hưởng trong suốt quá trình điều tra.
- Duy trì tính bảo mật cho tất cả các bên hữu quan.
- Tuân thủ tất cả các luật liên quan và các quy định của chính sách an toàn, bao gồm việc liên hệ với cơ quan thực thi pháp luật và các cơ quan chuyên môn khi cần thiết.

BÁO CÁO LO NGẠI VỀ CHÍNH SÁCH AN TOÀN

Ai có thể báo cáo?

- Trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương

- Nhân viên, tình nguyện viên và nhân sự liên quan của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID).
- Cha mẹ hoặc những người lớn khác
- Các tổ chức đối tác

Báo cáo điều gì:

- Các lo ngại được nêu lên bởi một đứa trẻ hoặc người lớn dễ bị tổn thương.
- Bất kỳ quan sát nào về tổn hại tiềm tàng, lạm dụng trẻ em, BL, LD & QRTD hoặc các hành vi phạm tội.

Báo cáo khi nào?

- Tất cả các lo ngại hợp lý phải được báo cáo trong vòng 24 giờ, bằng lời nói hoặc văn bản.

Báo cáo đến ai?

- Báo cáo trực tiếp cho Trưởng phòng Nhân sự và cuối cùng là Viện trưởng Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID).
- Hoặc báo cáo cho nhân viên đầu mối được chỉ định phụ trách Chính sách an toàn .

Điều gì sẽ xảy ra sau khi bạn báo cáo?

- Mọi vi phạm được báo cáo sẽ được xem xét nghiêm túc và xử lý bảo mật.
- Ban lãnh đạo Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) sẽ được thông báo, và nếu cần thiết, các nhân sự liên quan khác sẽ tham gia.
- Một cuộc điều tra sẽ được tiến hành nếu có cơ sở.
- Chủ tịch sẽ thông báo cho các nhà tài trợ hoặc đối tác về bất kỳ vi phạm nghiêm trọng nào đối với Bộ quy tắc ứng xử.
- Bất kỳ hoạt động phạm tội nào sẽ được báo cáo cho các cơ quan chức năng có thẩm quyền thích hợp.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ VỀ CHÍNH SÁCH AN TOÀN

Bộ Quy tắc Ứng xử này áp dụng cho tất cả nhân viên, tình nguyện viên, thực tập sinh, Thành viên Hội đồng quản lý, cộng tác viên, nhà thầu và khách tham quan của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID). Chúng tôi mong đợi mọi người có liên quan với tổ chức đều tuân thủ các tiêu chuẩn sau đây khi tương tác với trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương:

1. Đối xử với tất cả các cá nhân bằng sự tôn trọng, bất kể chủng tộc, màu da, giới tính, ngôn ngữ, tôn giáo, quan điểm chính trị hoặc quan điểm khác, nguồn gốc quốc gia hoặc dân tộc, địa vị xã hội, khuyết tật hoặc bất kỳ đặc điểm nhận dạng nào khác.
2. Tránh các hành động nhằm nhục mạ, hạ thấp, coi thường hoặc làm mất phẩm giá trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương, và không tham gia vào bất kỳ hình thức lạm dụng tình cảm nào.
3. Sử dụng ngôn ngữ, hành động phù hợp và duy trì các mối quan hệ tôn trọng với trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương trong mọi thời điểm.
4. Thận trọng tối đa khi tương tác vật lý với trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương. Exercise extreme caution during physical interactions with children and vulnerable adults.
5. Không được có bất kỳ sự tiếp xúc vật lý nào mang tính chất tình dục hoặc gợi dục trong bất kỳ trường hợp nào.

6. Không được sử dụng vũ lực không phù hợp khi đối phó với trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương, bao gồm đẩy, xô, đánh hoặc bất kỳ hành động nào có thể gây sợ hãi, đe dọa hoặc đau khổ.
7. Không được phân biệt đối xử hoặc thể hiện sự ưu ái đối với bất kỳ cá nhân nào mà gây tổn hại cho người khác.
8. Hãy đảm bảo làm việc với trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương một cách công khai, và có một người lớn khác hiện diện trong các tương tác như vậy bất cứ khi nào có thể.
9. Không nghỉ ngơi hoặc ngủ ở gần trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương mà không có sự giám sát, trừ khi được cho phép và có một người lớn khác hiện diện.
10. Sử dụng máy tính, điện thoại di động, máy ảnh và các công nghệ khác một cách có trách nhiệm, không bao giờ bóc lột hoặc quấy rối trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương, hoặc phát tán các tài liệu bóc lột qua bất kỳ phương tiện nào, bao gồm cả internet.
11. Tuân thủ tất cả các luật pháp Việt Nam có liên quan, bao gồm Luật lao động liên quan đến việc làm.
12. Báo cáo ngay lập tức bất kỳ lo ngại hoặc cáo buộc nào về bóc lột, lạm dụng trẻ em hoặc bóc lột, lạm dụng và quấy rối tình dục (BL, LD & QRTD) cho Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) theo các quy trình đã được thiết lập.
13. Thúc đẩy văn hóa cởi mở trong Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID), khuyến khích thảo luận về bất kỳ vấn đề hoặc lo ngại nào
14. Thúc đẩy trách nhiệm giải trình giữa các nhân viên để đảm bảo rằng các thực hành kém hoặc các hành vi có khả năng lạm dụng được đưa ra giải quyết.
15. Sử dụng công nghệ, bao gồm máy tính, điện thoại di động, máy quay và mạng xã hội, một cách phù hợp và không bao giờ bóc lột hoặc quấy rối trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương hoặc truy cập tài liệu bóc lột qua bất kỳ phương tiện nào.
16. Khi chụp ảnh hoặc quay phim một đứa trẻ hoặc người lớn dễ bị tổn thương cho mục đích công việc, hãy xin sự đồng ý có hiểu biết từ đứa trẻ và cha mẹ hoặc người giám hộ của chúng, giải thích cách hình ảnh hoặc phim sẽ được sử dụng.

Xin lưu ý rằng danh sách này không đầy đủ. Nguyên tắc cơ bản của chính sách này là nhân viên nên tránh các hành vi hoặc hành động có thể cấu thành hành vi kém hoặc tiềm ẩn nguy cơ lạm dụng và bóc lột.

RÀ SOÁT

Chính sách an toàn và các quy trình sẽ được rà soát hai năm một lần hoặc bất cứ khi nào có thay đổi trong pháp luật, với các sửa đổi sẽ được thực hiện khi cần thiết.

ỦY QUYỀN

Chu Van Thang, Viện trưởng Director of Research Institute for Innovation and Development (IID)

Date:

Tôi, _____, xác nhận rằng tôi đã đọc Chính sách an toàn & Bộ quy tắc ứng xử của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID). Tôi hiểu trách nhiệm của tất cả các cá nhân khi làm việc với trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương tại Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID), và tôi cam kết tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử này. Tôi hiểu rằng bất kỳ vi phạm nào đối với Bộ quy tắc này có thể dẫn đến việc chấm dứt hợp đồng lao động hoặc nhiệm vụ của tôi theo các quy trình kỷ luật của Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID) và khả năng bị truy tố bởi các cơ quan chức năng có liên quan.

Họ và tên: _____

Chữ ký: _____

Ngày: _____

Phụ lục 1: Hướng dẫn đánh giá quản lý rủi ro Chính sách an toàn:

Công cụ này được sử dụng để xác định các rủi ro tiềm tàng và các cách thức mà trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương có thể bị tổn hại, để từ đó phát triển các chiến lược nhằm giảm thiểu và ngăn ngừa lạm dụng trẻ em.

Loại hoạt động	Rủi ro đối với trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương	Cách thức/ quy trình giảm thiểu rủi ro cho trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương	Ai chịu trách nhiệm cho các chiến lược/hành động? Thời hạn?
	Mặc dù IID không làm việc trực tiếp với trẻ em, nhưng có rủi ro là trẻ em hoặc người lớn dễ bị tổn thương trong cộng đồng địa phương có thể tiếp xúc với nhân viên hoặc nghiên cứu viên của IID trong các dịp lưu trú qua đêm.	- Đảm bảo lưu trú tại các khách sạn hoặc nhà nghỉ đã đăng ký trước (không phải nhà riêng). - Không để nhân viên nào ở một mình trong nhà hoặc nơi lưu trú với trẻ vị thành niên hoặc người lớn dễ bị tổn thương. - Có các hướng dẫn trước khi khởi hành về việc bảo vệ trẻ em, tiêu chuẩn hành vi và kỳ vọng về cách ứng xử. - Có sẵn quy trình liên lạc khẩn cấp.	- Trưởng phòng Nhân sự, càng sớm càng tốt 24 giờ - Viện trưởng Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID), 24 giờ
	Tiếp xúc ngẫu nhiên có thể xảy ra với trẻ em hoặc người lớn dễ bị tổn thương trong quá trình phỏng vấn hoặc thu thập dữ liệu. Gây ra nguy cơ hiểu lầm, khó chịu hoặc bị lợi dụng.	- Các nghiên cứu viên luôn mang theo thẻ nhận diện cá nhân (IID). - Tránh phỏng vấn ở những nơi riêng tư hoặc vắng vẻ. - Xin sự đồng ý của người lớn tham gia; xin sự đồng ý của cha mẹ/người giám hộ nếu vô tình có trẻ em tham gia. - Tuân thủ các quy trình nghiên cứu đạo đức, bao	- Trưởng phòng Nhân sự, càng sớm càng tốt 24 giờ - Viện trưởng Viện Nghiên cứu Đổi mới và Phát triển (IID), 24 giờ

		gồm bảo vệ dữ liệu và bảo mật.	
	Việc sử dụng sai hình ảnh, dữ liệu hoặc thông tin cá nhân có thể làm tổn hại đến nhân phẩm hoặc quyền riêng tư của các thành viên cộng đồng (bao gồm trẻ em và người lớn dễ bị tổn thương).	● Xin sự đồng ý bằng văn bản trước khi chụp ảnh, quay video hoặc sử dụng câu chuyện cá nhân. ● Không chụp ảnh nhận dạng trẻ em trừ khi có sự đồng ý rõ ràng của người giám hộ. ● Ẩn danh dữ liệu trong các báo cáo và ấn phẩm. ● Lưu trữ dữ liệu an toàn (bằng hệ thống được bảo vệ bằng mật khẩu).	● Cán bộ Truyền thống - kiểm duyệt/ rà soát toàn bộ tài liệu trước khi xuất bản ● Trưởng phòng Nghiên cứu – đảm bảo tuân thủ đạo đức dữ liệu trước khi nộp báo cáo.